|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Lembar Kerja 11 – Evaluasi Sistem |  |

PETUNJUK: Pada paper yang berjudul “[*Usability testing of a healthcare chatbot: Can we use conventional methods to assess conversational user interfaces?*](https://dl.acm.org/doi/pdf/10.1145/3335082.3335094)*”*, dipaparkan sebuah penelitian *usability* pada aplikasi WeightMentor untuk pemeliharaan penurunan berat badan di Inggris. Jawablah beberapa pertanyaan berikut ini terkait penelitian tersebut:

1. Mengapa evaluasi pada penelitian tersebut dilakukan?
2. Aspek apa saja yang dievaluasi pada penelitian tersebut?
3. Metode apa yang digunakan pada evaluasi? Jelaskan mekanisme evaluasi yang dilakukan!
4. Siapa saja responden yang dilibatkan dalam evaluasi? Berapa orang? Apa dasar alasan pengambilan responden?
5. Bagaimana hasil evaluasinya?
6. Apakah menurut kamu hasil evaluasi tersebut *reliable*? Mengapa?
7. Berdasarkan *scope* evaluasi yang dilakukan pada penelitian tersebut, apakah model rancangan evaluasi yang sama dapat digunakan juga untuk mengevaluasi [ChatGPT](https://chat.openai.com/) atau [Google Bard](https://bard.google.com/)?
8. Apa hasil yang didapatkan pada *section Discussion* pada penelitian tersebut?

*//todo*